

## ตารางการกระจายนโยบายคุณภาพ เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพ

นโยบาย : มุ่งมั่นให้บริการด้วยคุณภาพ สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์องค์กร	ฝ่าย	วัตถุประสงค์ของฝ่าย	ผลการประเมิน			
			ภาค 1/63	ภาค 2/63	ภาค 3/63	เฉลี่ย
6.) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ระดับความพึงพอใจการให้บริการของฝ่ายบริหารงานทั่วไป (ต่องานสารบรรณ) มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.60 ต่อปี	4.80	4.88	4.74	4.81
		ระดับความพึงพอใจการให้บริการของฝ่ายบริหารงานทั่วไป (ต่องานเงินสำรองจ่าย) มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.60 ต่อปี	4.88	5.00	4.85	4.91
มีคะแนนเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4.60	ฝ่ายรับนักศึกษา	ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีออนไลน์ มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.40 ต่อปี	4.40	4.46	4.49	4.45
		ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการรับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.40 ต่อปี	-	3.77	4.07	3.92
	ฝ่ายทะเบียนนักศึกษา	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ลด-ถอนรายวิชา มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.30 ต่อปี	4.61	4.40	4.54	4.52
		ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการรับหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.40 ต่อปี	4.57	4.64	4.67	4.63
		ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการทำบัตรนักศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.40 ต่อปี	4.65	4.73	4.50	4.63
	ฝ่ายตารางสอนฯ	ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับงานตารางสอนตารางสอบ และการให้บริการห้องเรียน มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.30 ต่อปี		4.23	4.63	4.43
		ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับงานจัดสอบ มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.50 ต่อปี	-	4.29	4.57	4.43
	ฝ่ายประมวลผลฯ	ระดับความพึงพอใจในการให้บริการตรวจกระดาษคำตอบ มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 ต่อปี	4.76	4.83	4.89	4.83
ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขอสำเร็จการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 ต่อปี		4.88	4.88	4.90	4.89	
ฝ่ายวิเคราะห์ฯ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ระบบทะเบียนและประเมินผล มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 ต่อปี	4.96	4.81	4.88	4.88	
	ระดับความพึงพอใจการให้บริการฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.55 ต่อปี	4.75	4.72	4.74	4.74	
			4.73	4.59	4.65	4.62
ฝ่ายกิจการพิเศษ	ระดับความพึงพอใจการให้บริการเกี่ยวกับการจัดสอบวัดสมรรถภาพทางภาษาอังกฤษ	4.21	4.23	4.02	4.15	

เทอม1 ไม่มีคนประเมิน

ผู้จัดทำ

(นายพิรุณ กล้าหาญ)

QMR

23/12/2562