

## รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม Happy Workplace ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร

2. ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์บริการการศึกษา

3. หลักการและเหตุผล :

บุคลิกภาพภายนอกถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ เพราะบุคลิกภาพนับเป็นส่วนประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกและอารมณ์ของผู้พบเห็นเป็นอย่างยิ่ง ทุก ๆ องค์กรต้องการบุคลากรที่มีบุคลิกภาพ มารยาทที่ดี และมีใจรักการบริการ พื้นฐานของบุคลิกภาพที่ดีเริ่มจากการทักทายปราศรัย การสนทนา อากัปกริยา การแสดงออกถึงความจริงใจ และความใส่ใจผู้ที่มาใช้บริการ รวมถึงรูปร่างหน้าตาตั้งแต่แรกพบ เพื่อสร้างความประทับใจให้ผู้ที่มาติดต่อ และส่งผลต่อความน่าเชื่อถือขององค์กรในที่สุด

4. วัตถุประสงค์ :

4.1 บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดี และเหมาะสมกับงานที่ทำ

4.2 ได้ฝึกทักษะการแสดงออก การวางตัวที่เหมาะสมในสถานการณ์ต่าง ๆ และมีการฝึกปฏิบัติการแต่งหน้าที่เหมาะสมกับการทำงาน

4.3 สร้างความประทับใจให้บุคคลภายนอกที่มาติดต่อ และช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กรโดยรวม

5. กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรศูนย์บริการการศึกษา จำนวน 31 คน

6. ระยะเวลาดำเนินการ : 1 มกราคม - 30 ธันวาคม 2559

7. กิจกรรมที่ทำ : เชิญวิทยากรมาบรรยาย

8. ผลที่ได้รับ :

8.1 บุคลากรได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางตัวสำหรับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

8.2 ได้เรียนรู้เทคนิคขั้นตอนการแต่งหน้าเบื้องต้น ช่วยเสริมภาพลักษณ์ให้บุคลากร

8.3 สามารถนำไปประยุกต์หรือนำไปปรับใช้กับชีวิตประจำวันได้