

**แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

1. ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ : การจัดการคลังความรู้ด้านงานทะเบียนและประเมินผล
2. คณะทำงานบริหารจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน : ศูนย์บริการการศึกษา
3. วัตถุประสงค์การจัดการความรู้ในหัวข้อที่กำหนด :
 - 3.1 เพื่อแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี ในการปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ มติและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
 - 3.2 เพื่อให้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับข้อบังคับ ระเบียบ มติและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
 - 3.3 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของศูนย์บริการการศึกษา
 - 3.4 เพื่อรวบรวมข้อคำถาม ปัญหา และวิธีการแก้ไขปัญหาจากการดำเนินงานที่เกี่ยวกับงานทะเบียนและประมวลผล
4. ระยะเวลาโครงการ: จำนวน270.....วัน (รวมทั้งหมด)
5. รายละเอียดเป้าหมายผลงานจากการจัดการความรู้ :

ผลผลิต/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
		2560	2561	2562	2563	2564
ผลผลิต: บันทึกเรื่องเล่า ตัวชี้วัด : 1.บันทึกเรื่องเล่าด้านงานทะเบียน และประมวลผล	เรื่อง	2	3	3	4	4
ผลผลิต: ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความรู้ ความ เข้าใจ ข้อบังคับ ระเบียบ มติและแนวปฏิบัติที่ เกี่ยวข้องได้ดีขึ้น ตัวชี้วัด : 1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ระดับ	4.20	4.20	4.30	4.40	4.50
2. นักศึกษามีข้อผิดพลาดจากการงานทะเบียน และประมวลผล	ร้อยละ (ยอมรับได้)	2	2	2	2	2

6. แผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลผลิต/ขั้นตอน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ*
<p>ขั้นตอนที่ 1 : การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดประเด็นย่อย ๆ ที่บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ควรรู้ เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการดำเนินการที่เกี่ยวกับงานทะเบียนและประมวลผล 	30 วัน
<p>ขั้นตอนที่ 2 : การสร้างและแสวงหาความรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> แสวงหาความรู้จากบุคลากรภายในองค์กร แสวงหาความรู้ แนวปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานภายนอก ใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อแสวงหาและรวบรวมความรู้ 	60 วัน
<p>ขั้นตอนที่ 3 : การจัดความรู้ให้เป็นระบบ</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> จำแนกความรู้ออกตามหมวดหมู่งาน พร้อมจัดเก็บที่เป็นระบบ 	90 วัน
<p>ขั้นตอนที่ 4 : การประมวลและกลั่นกรองความรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> ทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความรู้ และจัดรูปแบบที่จะนำเสนอ 	90 วัน
<p>ขั้นตอนที่ 5 : การเข้าถึงความรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> นำความรู้สู่ผู้รับบริการ 	120 วัน
<p>ขั้นตอนที่ 6 : การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างศูนย์ฯ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	150 วัน
<p>ขั้นตอนที่ 7 : การเรียนรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> ประเมินผลความสำเร็จในการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ 	270 วัน

หมายเหตุ ระยะเวลา (สะสม) ที่กำหนดตามแผนการจัดการความรู้

ปีงบประมาณ	เงินงบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ	รวมทั้งสิ้น
2560	8,500	-	8,500
2561	10,000	-	10,000
2562	10,000	-	10,000
รวมทั้งสิ้น	30,000	-	30,000