

แบบฟอร์ม

แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

- ยุทธศาสตร์หลัก : การบริหารงานที่นำสมัย เป็นธรรม และการสร้างระบบนิเวศแห่งคุณภาพ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ : การสร้างมหาวิทยาลัยที่นำสมัยด้วยดิจิทัล (Smart Campus : Digital University)
- กลยุทธ์ : การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมหาวิทยาลัย (IT application for university)
- ชื่อโครงการจัดการความรู้ : การจัดการทดสอบวัดสมิทธิภาพทางภาษาอังกฤษ (English Proficiency Exam)
- สถานภาพโครงการ : โครงการเดิม โครงการใหม่
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์บริการการศึกษา
- หลักการและเหตุผล : ศูนย์บริการการศึกษา ให้บริการด้านงานทะเบียนและประเมินผลการศึกษา เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย มีบริการด้านงานทะเบียนและประเมินผลการศึกษา 6 บริการ ได้แก่ บริการด้านการรับนักศึกษา ตราสารสอนตราสารสอบ การลงทะเบียนนักศึกษา การบริการจัดสอบ การประมวลผลการศึกษา และการตรวจสอบสำเร็จการศึกษา มีความมุ่งมั่นที่จะให้งานบริการเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว มีคุณภาพสูงสุด สร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ ให้บริการในหลากหลายช่องทาง โดยเฉพาะระบบทะเบียนและประเมินผล Online ที่รองรับการเข้าใช้งานจาก ผู้สมัครเข้าศึกษา นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และผู้ปกครอง มีระบบต่าง ๆ อาทิ ระบบรับสมัคร ระบบทะเบียน ระบบตราสารสอบ ระบบวัดผลและประมวลผล ระบบสำเร็จการศึกษา ระบบการเงินนักศึกษา ระบบลงทะเบียนออกสหกิจศึกษา ระบบงานกิจการนักศึกษา และงานประเมินคณาจารย์ ปัจจุบันฐานข้อมูลระบบทะเบียนและประเมินผล รองรับจำนวนผู้เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วยนักศึกษา จำนวน 16,000 คน คณาจารย์ จำนวน 500 คน บุคลากร จำนวน 200 คน ผู้สมัครเข้าศึกษา จำนวน 20,000 คนต่อปี และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน Back Office จำนวน 107 เครื่อง ดังนั้นการให้บริการจึงต้องมีความสะดวก รวดเร็ว ในทุกที่ ทุกเวลา การปรับปรุงงาน วิธีการ จึงเป็นหัวใจหลักในการพัฒนาบริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ศูนย์ฯ พบว่า การจัดการทดสอบวัดสมิทธิภาพทางภาษาอังกฤษ (English Proficiency Exam) มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา จำนวนมาก ดังนั้นจึงเห็นสมควรให้มีการจัดการความรู้ในเรื่องนี้เพื่อให้การบริการเกิดประสิทธิผลสูงสุด
- วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้รับบริการ มีความสะดวก รวดเร็ว ในทุกที่ ทุกเวลา กับบริการที่จัดให้
- การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติระดับโครงการ :

กลยุทธ์ (ข้อที่ 5.1.1)	แผนงานโครงการ (ข้อที่ 5.1.1.6)
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมหาวิทยาลัย (IT application for university)	5.1.1.6 Digital wide campus
- ระยะเวลาโครงการ : 1 ปี เริ่มต้น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สิ้นสุด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

11. รายละเอียดแผนการดำเนินงานโครงการ :

เป้าหมายโครงการ/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนปีงบประมาณ พ.ศ.				
		2563				
		รวม	Q1	Q2	Q3	Q4
เป้าหมายโครงการ : ระบบการจัดการทดสอบ วัดสมรรถภาพทางภาษาอังกฤษ						
ตัวชี้วัด :						
1. ระบบการสมัครออนไลน์ การทดสอบวัด สมรรถภาพทางภาษาอังกฤษ	คะแนน	5	1	2	3	5
2. ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบการ จัดการทดสอบวัดสมรรถภาพทาง ภาษาอังกฤษ	ระดับ	4				4

ตัวชี้วัดความสำเร็จแบบ Milestone : ระบบการจัดการทดสอบวัดสมรรถภาพทางภาษาอังกฤษ

12.1 รายละเอียดผลงานของแต่ละขั้นตอน

ขั้นตอน	KM Process	รายละเอียดผลงานของแต่ละขั้นตอน
1	การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้ (Knowledge Identification)	ระบบการบริหารจัดการทดสอบวัดสมรรถภาพทาง ภาษาอังกฤษ (Back Office1, Web Site, Clip)
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)	-ศึกษาแนวทางเดิมที่เคยทำมาเพื่อทบทวนปัญหาและ อุปสรรค -ค้นหาแนวทางการดำเนินงานการทดสอบของ หน่วยงานเอกชน ที่ใช้รูปแบบ Online
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)	ประมวลและกลั่นกรองความรู้ที่เกี่ยวข้องกับแต่ละ กลุ่มเป้าหมาย
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)	คัดเลือกความรู้ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา กรรมการคุณสอบ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ตาม กลุ่มเป้าหมาย
5	การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)	กำหนดวิธีการเข้าถึงความรู้ ของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)	แบ่งปันความรู้ในหลากหลายรูปแบบ เช่น Clip เอกสาร ฯลฯ

ขั้นตอน	KM Process	รายละเอียดผลงานของแต่ละขั้นตอน
7	การเรียนรู้ (Learning)	นักศึกษา ผู้ปฏิบัติการ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

12.2 เกณฑ์การให้คะแนนตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
จำนวนขั้นตอนการดำเนินการที่แล้วเสร็จ	ขั้นตอน	ขั้นตอน 1-2	ขั้นตอน 3-4	ขั้นตอน 5	ขั้นตอน 6	ขั้นตอน 7

แบบรายงานผลการดำเนินงานจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ณ ไตรมาสที่ 4/2563

1. ชื่อโครงการจัดการความรู้ : การจัดการทดสอบวัดสมิทธิภาพทางภาษาอังกฤษ (English Proficiency Exam)
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์บริการการศึกษา
3. รายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการ :

เป้าหมายโครงการ/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนปีงบประมาณ พ.ศ. 2563								รายละเอียดการดำเนินงาน (โปรดระบุ)
		Q1		Q2		Q3		Q4		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
เป้าหมายโครงการ : ระบบการจัดการทดสอบวัดสมิทธิภาพทาง ภาษาอังกฤษ										
ตัวชี้วัด : 1. ระบบการสมัครออนไลน์ การทดสอบวัดสมิทธิ ภาพทางภาษาอังกฤษ	คะแนน	1	1	2	5	3	5	5	5	โปรดระบุ.....
2. ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการ ทดสอบวัดสมิทธิภาพทางภาษาอังกฤษ	ระดับ	0	0	0	0	0	4	4.11	ได้รับคะแนนความพึงพอใจต่อการ ให้บริการงานจัดสอบวัดสมิทธิภาพทาง ภาษาอังกฤษ 4.11 คะแนน จาก คะแนน เต็ม 5 คะแนน

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จแบบ Milestone : ระบบการจัดการทดสอบวัดสมิทธิภาพทางภาษาอังกฤษ

4.1 รายละเอียดผลงานของแต่ละขั้นตอน

ขั้นตอน	KM Process	แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาส 4/2563
1	การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้ (Knowledge Identification)	ระบบการบริหารจัดการทดสอบวัดสมิทธิภาพทางภาษาอังกฤษ (Back Office1, Web Site, Clip)	มีการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการทดสอบวัดสมิทธิภาพทางภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ตามไฟล์แนบ WI
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)	-ศึกษาแนวทางเดิมที่เคยทำมาเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรค -ค้นหาแนวทางการดำเนินงานการทดสอบของหน่วยงานเอกชน ที่ใช้รูปแบบ Online	มีการนำข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการสมัครสอบฯ และการทดสอบฯ จากนักศึกษา มาทบทวน แยกแยะเป็นข้อๆ
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)	ประมวลและกลั่นกรองความรู้ที่เกี่ยวข้องกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	นำปัญหาที่ได้มาเรียงลำดับความสำคัญ และความเป็นไปได้ในการแก้ไขตามความยากง่ายของปัญหา
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)	คัดเลือกความรู้ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา กรรมการคุมสอบ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ตามกลุ่มเป้าหมาย	ปรับปรุงระบบการสมัครสอบและลดขั้นตอนการทำงาน และให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการสอบได้ง่ายขึ้น ตามไฟล์แนบ คู่มือการสมัครสอบฯ
5	การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)	กำหนดวิธีการเข้าถึงความรู้ ของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	จัดทำเอกสารเกี่ยวกับการสมัครสอบและรายละเอียดต่างๆ ในหน้าเว็บ reg.sut.ac.th เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการสอบต่างๆ ได้ง่ายขึ้น ตามลิงค์ http://reg.sut.ac.th/
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)	แบ่งปันความรู้ในหลากหลายรูปแบบ เช่น Clip เอกสาร ฯลฯ	ได้มีการจัดทำ Clip VDO แนะนำการทดสอบภาษาอังกฤษออนไลน์

ขั้นตอน	KM Process	แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาส 4/2563
			ตามลิงค์ http://web.sut.ac.th/ces/2018/?p=1940 นำเสนอในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของ ศบก. ปี การศึกษา 2563 ตามไฟล์แนบ กิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ศบก.
7	การเรียนรู้ (Learning)	นักศึกษา ผู้ปฏิบัติการ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	นักศึกษา ผู้ปฏิบัติการ มีข้อคำถามและร้องเรียนน้อยลง ได้ ได้รับคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจัด สอบวัดสมรรถภาพทางภาษาอังกฤษ 4.11 คะแนน จาก คะแนนเต็ม 5 คะแนน ตามไฟล์แนบ รายงานผล แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการสอบ ภาษาอังกฤษ

**** พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน เช่น รายงาน คู่มือ รูปภาพ ฯลฯ ในการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้**

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศบก. 2563







Speaker View

Participants (19)

Find a participant

Participant Name	Mute	Video
Phiroon Klahan (Host, me)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apinya Limsuwat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CCS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CCS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
JS jarunya som	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Napaporn Misap	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ning Sukhakitti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nok Supa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Orawan Limsukollaphat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Parinwadee	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Unmute Mute Ask to Unmute

jarunya som Phiroon Klahan Taddaw Thaomai Ning Sukhakitti

wadee

Nok Supa peerasak jiwtan

CCS CCS Apinya Limsuwat sirirat Kachanp...

Nang

Napaporn Misap Orawan Limsuk...

19

End

Invite Mute All

รายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการเกี่ยวกับการจัดสอบวัดสมิทธิภาพทางภาษาอังกฤษ (English Proficiency Exam)

ประจำภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563

กำลังศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	2	0.46
ชั้นปีที่ 2		
ชั้นปีที่ 3	32	7.32
ชั้นปีที่ 4	326	74.60
ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	77	17.62
รวม	437	100.00
สังกัดวิชา	จำนวน	ร้อยละ
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	285	65.22
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	3	0.69
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	3	0.69
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม		0.00
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	41	9.38
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	81	18.54
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	24	5.49
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์		
รวม	437	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจัดสอบวัดสมรรถภาพทางภาษาอังกฤษ

รายการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปรผล
2.1 ด้านประสิทธิภาพของระบบรับสมัครสอบฯ									
2.1.1) การใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน	107	200	119	9	2	437	3.92	78.35	พึงพอใจมาก
2.1.2) ความรวดเร็วในการสมัคร	135	213	87	2	0	437	4.10	82.01	พึงพอใจมาก
2.1.3) ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์	137	214	86	0	0	437	4.12	82.33	พึงพอใจมาก
2.2 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ									
2.2.1) คำแนะนำการสมัครสอบฯเข้าใจง่าย มีความชัดเจน	132	204	90	11	0	437	4.05	80.92	พึงพอใจมาก
2.2.2) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน เหมาะสม	125	216	91	5	0	437	4.05	81.10	พึงพอใจมาก
2.2.3) ความเสมอภาคในการจองคิวสมัครสอบฯ	143	225	67	2	0	437	4.16	83.30	พึงพอใจมาก
2.3 การให้บริการของเจ้าหน้าที่									
2.3.1) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	173	200	62	1	1	437	4.24	84.85	พึงพอใจมาก
2.3.2) การให้คำแนะนำและแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	157	213	64	3	0	437	4.20	83.98	พึงพอใจมาก
รวม	1109	1685	666	33	3	3496	4.11	82.11	พึงพอใจมาก

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ดี (55)

ดีมาก (20)

ดีมากและเข้าใจครับ

ดีมากทุกอย่าง

ทำดีแล้วค่ะ เข้าใจง่าย

สะดวกดี (10)

สะดวก รวดเร็ว (2)

ระบบจองคิวสะดวก รวดเร็ว ดีค่ะ (2)

ไม่มี (65)

ขอบคุณค่ะ (4)

ฟังพอใจ (3)

ดีค่ะ เหลือแค่บอกให้อาหุฟังมา (3)

บริการดีครับ

ทำดีแล้วครับ ควรรักษามาตรฐานไปตลอด

ระบบดึงออกจากการทำงาน

อยากให้เข้าสอบเร็วกว่านี้เพื่อเตรียมพร้อมและแก้ไขปัญหา

อาจมีการอธิบายวิธีการสอบให้ชัดเจนกว่านี้

ควรให้ระบบสมบูรณ์กว่านี้

เข้าใจง่ายๆ

เข้ายาก

มีความพึงพอใจ

อยากให้เพิ่มพาร์ทreading

มีความค้างตอนเปิด

การใช้งานมีความซับซ้อน

ไม่มีหูฟังให้

อยากให้แจ้งกรณีในห้องสอบไม่มีหูฟัง ให้นักศึกษานำหูฟังของตัวเองมาด้วย เพราะคนที่ไม่ได้นำมาต้องเปิดฟัง ทำให้รบกวนคนอื่นในขนาดที่สอบ ขอบคุณค่ะ

อาจารย์ใส่ใจดีมากค่ะ

มีปัญหาขึ้นตอนลือคอิน นิดหน่อย

มีการจัดสอบบ่อยๆ

ควรตรวจสอบระบบการทำการสอบทุกครั้ง

ต้องการระยะเวลาในการสอบมากกว่านี้

ระบบขัดข้อง

เข้ารหัสยากไปหน่อย

อยากให้มีหูฟังสำรองให้กับผู้สอบ เพราะที่ห้องมีบางคนที่เปิดใช้ลำโพงคอมพิวเตอร์

อยากให้มีแนวข้อสอบ หรือข้อสอบให้ฝึกฝน

อยากให้ระบบข้อมูลใช้ง่ายกว่านี้

หน้าเว็บไซต์ไม่เหมือนกับในวิดีโอ

ไม่มีสอบ

ข้อสอบดี

เน็ตค่อยข้างช้า

เข้าไปปรแกรมยาก

น่าจะมีหูฟังให้

รหัสเข้ายากมากค่ะ

มีเสียงรบกวนจากผู้สอบท่านอื่นที่ไม่มีหูฟัง

มีเสียงรบกวนจากการทำข้อสอบ

ควรปรับปรุง

เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยมีความรู้เรื่องการเข้าใช้งาน

ควรแจ้งให้ชัดในคะแนนที่ผ่าน ของแต่ละปีการศึกษา

ระบบก็โอเครดีค่ะ

ปลอดภัยครับ

ระบบช้า

ระบบชอบมีปัญหาคือ คอมบางเครื่องเข้าระบบไม่ได้

มีหูฟังประจำเคมือน่าจะดีครับ

คะแนนไม่ตรง

ในการให้เตรียมหูฟังมาเองอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดที่บางคนอาจไม่มี เพราะใช้หูฟังไอโฟน แต่พอเข้าใจได้อาจเป็นมาตรการโควิด

คิดว่าเฉลยผิด

คะแนนไม่ตรง

ไม่ค่อยเข้าใจ

ควรมีหูฟังให้

จัดให้สามารถเลือกเวลาในการเข้าทำหันทดสอบตามความสะดวกได้

เจ้าหน้าที่ดูแลดีมาก ๆ

ลดความซับซ้อนลง

ให้เลือกเวลาเอง

อยากให้เตรียมหูฟังให้

ลดความซับซ้อนลง

เสียงไม่ชัด



เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจ

ในสถานการณ์โควิด19 ทำให้ต้องอาศัยอยู่ต่างจังหวัดพอถึงเวลาสอบต้องกลับมา ม. เลยคิดว่าน่าจะทำให้สอบออนไลน์ได้น่าจะสะดวกกว่า

มองไม่เห็นจอในการสอนทดสอบ

อาจารย์คุมสอบใจดีมากค่ะ

ระยะในการมองเห็นจอภาพกลางค่อนข้างไกล

ควรปรับปรุงที่นั่ง

โอเคค่ะ

ควรทำที่กันเป็นสี่ใส เพื่อให้เห็นเจ้าหน้าที่กับผู้สอบได้ชัดเจน

อยากให้เวลามีความชัดเจนกว่านี้

รวดเร็วดีครับ

เจ้าหน้าที่ดูแลดี

วิธีโอแนะนำพูดเร็วไปนิดนึ่ง

บุคลากรคุมห้องสอบ labcom 6 ให้คำแนะนำและบริการดีมากครับ

เวลาน้อยไปหน่อยครับ น่าจะเพิ่มอีกซัก15 นาที

ระบบคอมพิวเตอร์ในห้องสอบมีปัญหานิดหน่อย

อยากให้เวลานอบสั้ก 1 ชั่วโมง ครึ่ง

ควรมีการตัดขาดเรื่องเวลาในการเข้าห้องสอบ

ดีค่ะ เหลือแค่บอกให้อาหุฟังมา (2)

การเอาใจใส่ของอาจารย์คุมสอบค่อนข้างดีมาก (2)

เข้าระบบยากไปหน่อย

อยากให้มีการเตรียมเข้าระบบมากกว่านี้ค่ะ (2)

อยากให้มีหูฟังให้

ปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

อธิการเข้าใช้ระบบ และกฎระเบียบการสอบ

อยากให้อธิบายกฎการเข้าสอบก่อนสอบ

เว็บบงกิดหน่อย

ติดรายละเอียดการสมัครไว้ที่โต๊ะดีกว่า

วิดีโออธิบายการใช้งานเร็วเกินไป

แนะนำวิธีกรเข้าสอบก่อนวันสอบ นำเว็บไซต์การตรวจสอบคะแนนลงให้ชัดเจน สะดวกกว่านี้ค่ะ

ฉากกั้นน่าจะเป็ฉากใสจะดีกว่านะค่ะ แบบนี้ลำบากในการมองการชี้แจงผ่านกระดาน

แป้นพิมพ์เสีย พิมพ์ยาก

ระบบเสถียรดี

ให้คำแนะนำดี

ควรให้เวลาเพิ่ม

มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ในการสอบให้ชัดเจน

ควรมีการอธิบายแนวทางหรือการสมัครสอบให้มีความละเอียดหรือชัดเจนมากกว่านี้

เวลาในการให้คำแนะนำน้อย

รหัสในการเข้าระบบไม่ควรตั้งให้ยากเกินไป

ควรปรับวิดีโอแนะนำการสอบใหม่ ให้เป็นรูปแบบปัจจุบันกันเว็บไซต์การสอบเพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องชัดเจน ไม่สับสน

สมัครง่าย โดยรวมดีค่ะ

ข้อมูลหลังสอบ ไม่สามารถให้ข้อมูลได้ ควรปรับปรุง

ไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติม

สมัครง่ายดี

พีแฉะนะดีมาก

คอมช้ามากกกถึงมากที่สุดคะ

อยากให้มีไฟล์วิธีอธิบาย การเข้าระบบ เพราะมองจากกระดานลพบาก

ระบบอินเทอร์เน็ตช้า และเว็บไซต์เข้าใจยากไปนิดหนึ่ง

การตอบสนองของเน็ตช้า

อัปเดตวิดีโอแนะนำให้ตรงกับหน้าเว็บปัจจุบัน

ควรเช็คคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องให้ดีกว่านี้

ควรมีการจัดสอบหลายครั้ง

อยากให้บังคับสอบแต่ละเทอมตามปีการศึกษาเลยคะ ไม่ต้องสมัครสอบเองคะ

ควรแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการสอบมากกว่านี้

อยากให้มีการแจ้งเตือนผ่าน SMS ต่อไปเรื่อยๆ สะดวกดี

อยากให้มีการกระจายข่าวการสอบมากกว่านี้

อยากให้log in ง่ายกว่านี้

สนุกดี

ควรมีวิดีโอขั้นตอนการสอบ ให้ดูก่อนเข้าห้องสอบ

ดีคะ แต่ควรมีหูฟังให้

ควรมีแนวข้อสอบหรือเว็บแบบทดสอบให้ฝึกทำก่อนมีการสอบจริง

อยากให้มีตารางออกมาชัดเจนเป็นรอบๆ

ควรบอกในเรื่องของรายละเอียดการsave ข้อมูลให้ถูกต้องก่อนอนุญาตให้ทำข้อสอบ

ควรรอให้ทำเสร็จครบทุกคนถึงปล่อยให้ออกจากห้องสอบ

ควรให้นักศึกษาที่แจ้งจบก่อน

สามารถย้อนกลับไปทำข้อก่อนหน้าได้

ควรรหาเครื่องที่เชื่อมบลูทูธได้นะครับ

ขอบคุณสำหรับแบบทดสอบ

ควรมีหูฟังจัดให้

เวลาในการเข้าห้องทดสอบของแต่ละคนไม่พร้อมกัน มันทำให้เกิดเสียงรบกวนเวลาทำข้อสอบ

โอเคค่ะ

มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ในการสอบให้ชัดเจน

มองไม่เห็นจอในการสอนทดสอบ

รหัสเข้ายากมากค่ะ

อยากให้มีการแจ้งเตือนผ่าน SMS ต่อไปเรื่อยๆ สะดวกดี

อาจารย์คุมสอบใจดีมากค่ะ

อยากให้บังคับสอบแต่ละเทอมตามปีการศึกษาเลยค่ะ ไม่ต้องสมัครสอบเองค่ะ

อยากให้มีการแจ้งเตือนผ่าน SMS ต่อไปเรื่อยๆ สะดวกดี

ควรมีการจัดสอบหลายครั้ง

พี้นะนะดีมาก

ดีมากและเข้าใจครับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการศึกษาให้คำแนะนำดี ช่วยเหลือทุกอย่างค่ะ สอบถามได้ตลอด ใส่ใจนักศึกษา

ฉากก็น่าจะเป็นฉากใสจะดีกว่านะคะ แบบนี้ลำบากในการมองการชี้แจงผ่านกระดาน

ไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติม

เข้าระบบยากไปหน่อย

อาจารย์ใส่ใจดีมากค่ะ

หน้าเว็บไซต์ไม่เหมือนกับในวิดีโอ

ไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติม