

แบบบันทึกเรื่องเล่า

ฝ่าย ตารางสอนตารางสอบ

ศูนย์บริการการศึกษา



ชื่อ-สกุล นางกาญจนา พรหมสอน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

หัวข้อเรื่อง การจัดตารางสอบ

ชื่อเรื่อง (แนวปฏิบัติที่ดี) การกระจาย load การสอบ และการเพิ่มคาบสอบ

หัวข้อกำหนด

- 1) เหตุผลที่ท่านเลือกแนวปฏิบัติที่ดีนี้ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นแนวทางในการดำเนินการแก่เพื่อนร่วมงาน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาจำนวนผู้เข้าสอบเกินห้องสอบที่สามารถรับได้ในแต่ละคาบการสอบ
- 2) แนวปฏิบัติที่ดีตามชื่อเรื่องที่ท่านเลือก **อะไร ทำไม อย่างไร ปัจจัยแห่งความสำเร็จ(How to?)**

ในปีการศึกษา 2558 มีจำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนเพิ่มขึ้น ทำให้รายวิชาที่เปิดสอนเพิ่มขึ้น จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนก็เพิ่มขึ้น ส่งผลกระทบต่อภาระการจัดห้องสอบกลางภาคและประจำภาคเพิ่มขึ้น ในขณะที่ห้องมีอยู่จำนวนจำกัด ห้องที่ใช้ในการสอบคือ ห้องในอาคารเรียนรวม จำนวน 66 ห้อง รับนักศึกษาได้ทั้งหมด 3,974 ที่นั่ง ทั้งนี้ไม่รวมห้องขนาดความจุ 45 ที่นั่งจำนวน 2 ห้อง ที่สำรองไว้สำหรับจัดสอบซ้ำซ้อน นอกจากนี้ยังมีอาคารอื่นที่ศูนย์บริการการศึกษาใช้จัดสอนบรรยาย คือ อาคารกีฬาสุระรังไชย จำนวน 2 ห้อง จุสอบได้ 80 ที่นั่ง และอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา จำนวน 3 ห้อง จุสอบได้ 192 ที่นั่ง เนื่องจากห้องเรียนที่เหลือมีขนาดเล็ก และเป็นห้องที่ยังมีการเรียนการสอนของหลักสูตรแพทยศาสตร์ชั้นปีที่ 2-3 ซึ่งจัดการเรียนการสอนเป็นแบบ Block จึงไม่สามารถใช้ห้องดังกล่าวในการสอบได้ รวมจำนวนที่สามารถจัดสอบได้พร้อมกัน 4,246 ที่นั่ง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนวิชา และรายละเอียดที่ให้จัดสอบเหมือนหรือแตกต่างกัน สามารถรวมสอบในห้องเดียวกันได้หรือไม่

ฝ่ายตารางสอนตารางสอบได้พยายามแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ด้วยการไปเสาะหาห้องเรียนในอาคารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ได้ห้องสอบเพิ่มมา 2 ห้อง คือ ห้อง OSCE ที่อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา และห้องทบทวน 7 ที่หอพักสุรนิวศ 6 ซึ่งสามารถจุสอบได้ห้องละ 80 ที่นั่ง แต่จากการดำเนินการมา 2 ภาคการศึกษาคือ ภาค 1-2/2558 พบว่า วิชาที่สอบมีห้องให้สอบ แต่ต้องเพิ่มการบริหารจัดการมากมาย ได้แก่ การจัดเก้าอี้ห้องสอบ การทำผังห้องสอบ การจัดอุปกรณ์การสอบ การจัดผู้ประสานงานเพิ่มรวมทั้งขอรถยนต์ตระเวนส่งตามอาคารต่าง ๆ และหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการดำเนินการสอบอาจจะประสานงานได้ล่าช้า ผู้จัดได้วิเคราะห์ปัญหาที่มีความเห็นว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นการตั้งรับปัญหาไม่ใช่

การแก้ไขปัญหาที่แท้จริง จึงหาแนวทางการแก้ไขปัญหาในระยะยาว และได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้ ในภาคการศึกษาที่ 3/2558

1. ในการจัดตารางสอนโดยเฉพาะรายวิชาที่ต้องจัดตารางสอบเพิ่มเติม ให้ดูภาระ load แต่ละคาบก่อนจัดเพิ่ม โดยพยายามกระจายไปคาบที่น้อยก่อน
2. ก่อนการลงทะเบียนเรียนภาคการศึกษาที่ 3/2558 เมื่อจัดตารางสอบครบถ้วนทุกรายวิชาตามข้อ 1 แล้ว ได้ประมวลจำนวนผู้เข้าสอบตามจำนวนรับนักศึกษาแต่ละวิชาเพื่อดู load แต่ละคาบ หากคาบไหนเกินมาก ก็หาวิชาย้ายไปคาบที่มีจำนวนผู้เข้าสอบน้อย
3. หรือผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษา เพื่อขอมหาวิทยาลัยเพิ่มคาบสอบโดยไม่เพิ่มวัน เพื่อกระจาย load ของคาบที่มากเกินไป และย้ายไปคาบที่มีอยู่เดิมไม่ได้เลย คือ เพิ่มคาบที่ 4 ของวัน ในการสอบกลางภาค เวลา 17.30 – 19.30 น. และ คาบที่ 3 ของวันในการสอบประจำภาค คือ เวลา 16.30 – 19.30 น. ซึ่งอธิการบดีได้ให้ความเห็นชอบ โดยหลังสิ้นสุดการลงทะเบียนเพิ่มผู้จัดได้ตรวจสอบจำนวนผู้เข้าสอบในแต่ละคาบอีกครั้ง เนื่องจากอาจมีบางรายวิชาที่ขยายจำนวนรับเกินจากที่ได้แจ้งไว้ ทำให้เกินยอดที่ประมาณการไว้เดิม โดยในการสอบกลางภาค 3/2558 ได้มีการเพิ่มคาบที่ 4 จำนวน 2 วัน และในการสอบประจำภาค เพิ่มคาบที่ 3 จำนวน 1 วัน โดยจัดสอบที่อาคารเรียนรวมทั้งหมด

จากผลการดำเนินการดังกล่าวทำให้สามารถลดภาระการบริหารจัดการดังกล่าวมาแล้วข้างต้นไปได้หมด รวมทั้งไม่กระทบการเรียนการสอนของหลักสูตรแพทยศาสตร์ที่มีการเรียนการสอนเป็นแบบ Block จึงจะนำวิธีการนี้ไปใช้ในภาคการศึกษาต่อ ๆ ไป

3) ความรู้ / บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned)

การเกลี่ย load คาบสอบ และการเพิ่มคาบสอบแทนการเพิ่มอาคาร จะทำให้การบริหารจัดการง่ายขึ้น

- 4) การขยายผลของแนวปฏิบัติที่ดีตามชื่อเรื่องที่ท่านเลือกนั้น ๆ เช่น การขยายผลต่อกับงานอื่น ๆ

ได้หรือไม่

สามารถนำแนวทางการดำเนินการดังกล่าวไปใช้ในภาคการศึกษาถัดไปได้