

แบบบันทึกเรื่องเล่า

ฝ่ายตารางสอนตารางสอบ ศูนย์บริการการศึกษา

ชื่อ-สกุล นางสาวปรมาภรณ์ สุขกิตติ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

หัวข้อเรื่อง การส่งข้อความสั้น (SMS)

ชื่อเรื่อง (แนวปฏิบัติที่ดี) วิธีการส่ง SMS บนเครือข่าย AIS (Smart Messaging)

หัวข้อกำหนด



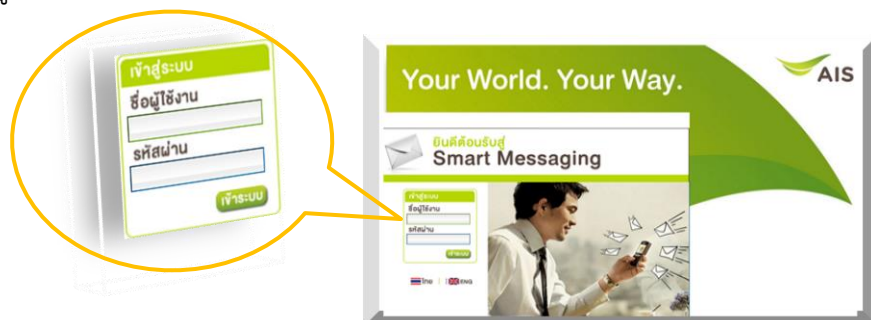
1) เหตุผลที่ท่านเลือกแนวปฏิบัติที่ดีนี้ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

จากที่ได้ใช้งานระบบสำหรับส่ง SMS เพื่อแจ้งเตือนกรรมการคุมสอบในงานจัดสอบ ทำให้มองเห็นประโยชน์จากการส่ง SMS นี้ จึงอยากบอกเล่าวิธีการใช้งานในมุมมองของผู้ใช้งานจริงให้กับทุกคนได้ทราบ เพื่อว่าจะสามารถนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ในงานของตนเองได้

2) แนวปฏิบัติที่ดีตามชื่อเรื่องที่ท่านเลือก อะไร ทำไม อย่างไร ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (How to?)

ในการจัดสอบกลางภาค/ประจำภาคของมหาวิทยาลัย ภาระงานหนึ่งของการจัดสอบคือ การสรรหากรรมการคุมสอบจากสำนักวิชา และหน่วยงานต่าง ๆ ภายใต้เกณฑ์การสรรหา จากนั้นจึงดำเนินการเสนอคำสั่งแต่งตั้งกรรมการคุมสอบให้ผู้บริหารลงนาม และแจ้งเวียนคำสั่งเพื่อทราบทาง Internet ซึ่งภาระงานคุมสอบสำหรับบางคนอาจจะมีหลายคาบ ต่างวัน ต่างเวลากัน ทำให้มีบางคนอาจจะหลงลืมวันเวลาที่จำเป็นต้องมาคุมสอบ จากจุดนี้เองที่ฝ่ายตารางสอนตารางสอบเห็นว่าน่าจะใช้ประโยชน์จากการส่ง SMS มาเป็นตัวช่วยแจ้งเตือนความจำกรรมการคุมสอบ เพื่อให้มาปฏิบัติงานคุมสอบตรงกับวันเวลาตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย ซึ่งการใช้งานระบบส่ง SMS นั้นไม่ได้มีขั้นตอนที่ยุ่งยากเลย เพราะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป เพียงแค่เราทำตามขั้นตอนให้ถูกต้องเท่านั้น ใช้งานง่าย และสะดวกมาก ขั้นตอนการดำเนินการคร่าว ๆ มีดังนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ระบบการส่งข้อความ <http://www.smartmessaging.ais.co.th/> จากนั้นให้เข้าสู่ระบบโดยใส่ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (ต้องขอรหัสผ่านกับฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบก่อน)



2. เลือกหัวข้อ “ส่งข้อความ” → การส่ง SMS แบบถึงผู้รับหลายคน → ส่งข้อความ ก็จะเข้าสู่ขั้นตอนการกรอกรายละเอียดต่าง ๆ



ผู้ใช้งานระบบของบริษัท : การสร้างแคมเปญ : การส่ง SMS แบบถึงผู้รับหลายคน

การส่ง SMS แบบถึงผู้รับหลายคน

ขณะนี้ จำนวนเงินคงเหลือของท่าน เท่ากับ 89495 บาท (คำนวณอัตราข้อความ SMS ละ 1 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

***** จำนวนหมายเลขปลายทางสูงสุดที่สามารถส่งได้แต่ละครั้งคือ 50,000**

» ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ที่พิมพ์เอง

กรุณาใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ และคั่นด้วย ";" หรือกด Enter เพื่อใส่หมายเลขต่อไป

» ข้อมูลนำเข้า
ข้อมูลจากสมุดโทรศัพท์

(โหลดไฟล์ Excel หรือ Text จากเครื่องอื่นไปบนระบบ)

ข้อความ อักษรพิเศษ 7 ตัวนี้ ^|{[]\ เมื่อนำไปใช้งานจะถูกนับเป็น 2 ตัวอักษร

ข้อความปกติ Wap Push

เลือกรูปแบบข้อความ

ผู้ส่ง : [0923912945] จำนวนข้อความ : 0 จำนวนตัวอักษร : 0 จำนวนตัวอักษรจริง : 0 / 0

อายุข้อความ: 24 ชั่วโมง ส่งเวลาเมื่ออายุ: 00 : 00

เก็บข้อความ

ตัวเลือกการส่ง

ส่งทันที ส่งเวลาส่ง

3. การส่งข้อความที่ฝ่ายตารางสอนฯ ได้ใช้งานมี 2 แบบด้วยกัน ดังนี้

3.1 ส่งแบบรายคน ให้กรอกหมายเลขโทรศัพท์ในช่อง “ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ที่พิมพ์เอง” และกรอกรายละเอียดข้อความที่จะแจ้งให้ผู้รับทราบในช่อง “ข้อความ”

» ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ที่พิมพ์เอง

ใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือ

กรุณาใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ และคั่นด้วย ";" หรือกด Enter เพื่อใส่หมายเลขต่อไป

» ข้อมูลนำเข้า
ข้อมูลจากสมุดโทรศัพท์

(โหลดไฟล์ Excel หรือ Text จากเครื่องอื่นไปบนระบบ)

ข้อความ อักษรพิเศษ 7 ตัวนี้ ^|{[]\ เมื่อนำไปใช้งานจะถูกนับเป็น 2 ตัวอักษร

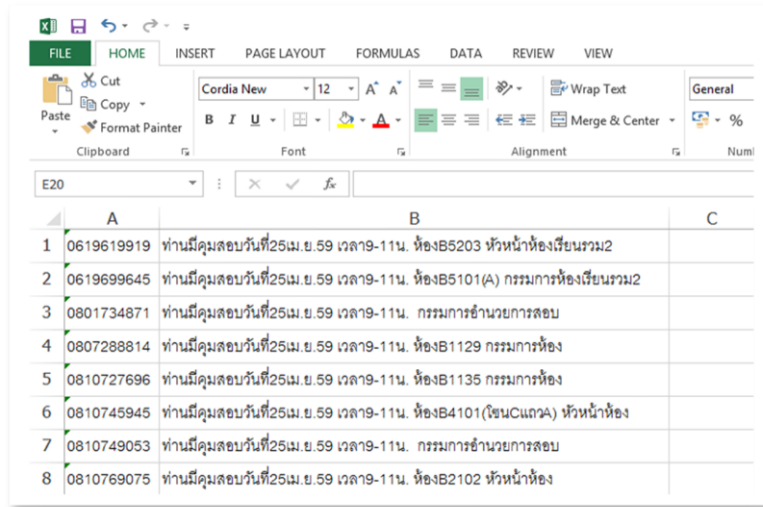
พิมพ์ข้อความใส่ลงไป

ข้อความปกติ Wap Push

3.2 ส่งแบบเป็นกลุ่ม งานจัดสอบจะใช้วิธีการส่งแบบนี้เพื่อส่งถึงกรรมการคุมสอบ ซึ่งจะต้องจัดทำไฟล์ข้อมูล (data) โดยในรูปแบบของไฟล์ Excel (.xls) ver. Excel 97-2003 เท่านั้น จากนั้นจึงจะทำการโหลดไฟล์ข้อมูลเข้าโดยกดปุ่ม “นำเข้า”

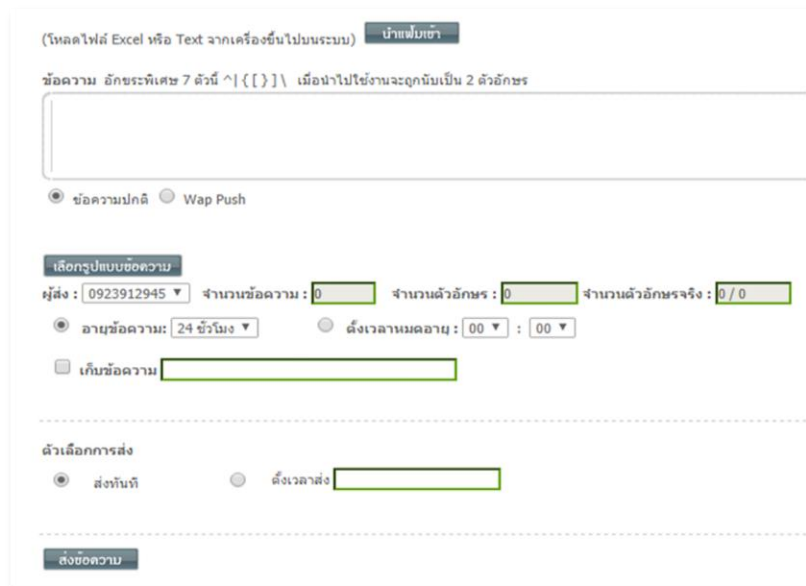
รูปแบบไฟล์ที่ใช้ส่ง SMS ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ และรายละเอียดข้อความที่ต้องการส่ง

ตัวอย่างรูปแบบไฟล์ Excel



	A	B	C
1	0619619919	ท่านมีคุณสมบัติ25เม.ย.59 เวลา9-11น. ห้องB5203 หัวหน้าห้องเรียนรวม2	
2	0619699645	ท่านมีคุณสมบัติ25เม.ย.59 เวลา9-11น. ห้องB5101(A) กรรมการห้องเรียนรวม2	
3	0801734871	ท่านมีคุณสมบัติ25เม.ย.59 เวลา9-11น. กรรมการอำนวยความสะดวก	
4	0807288814	ท่านมีคุณสมบัติ25เม.ย.59 เวลา9-11น. ห้องB1129 กรรมการห้อง	
5	0810727696	ท่านมีคุณสมบัติ25เม.ย.59 เวลา9-11น. ห้องB1135 กรรมการห้อง	
6	0810745945	ท่านมีคุณสมบัติ25เม.ย.59 เวลา9-11น. ห้องB4101(इनCแถวA) หัวหน้าห้อง	
7	0810749053	ท่านมีคุณสมบัติ25เม.ย.59 เวลา9-11น. กรรมการอำนวยความสะดวก	
8	0810769075	ท่านมีคุณสมบัติ25เม.ย.59 เวลา9-11น. ห้องB2102 หัวหน้าห้อง	

หลังจากจัดทำไฟล์ข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต่อไปก็นำข้อมูลเข้า โดยที่กดปุ่ม “นำเข้า”



(โหลดไฟล์ Excel หรือ Text จากเครื่องขึ้นไปยังระบบ) **นำเข้า**

ข้อความ อักขระพิเศษ 7 ตัวนี้ ^|{ } \ เมื่อนำไปใช้งานจะถูกนับเป็น 2 ตัวอักษร

ข้อความปกติ Wap Push

เลือกรูปแบบข้อความ

ผู้ส่ง : 0923912945 จำนวนข้อความ : 0 จำนวนตัวอักษร : 0 จำนวนตัวอักษรจริง : 0 / 0

ปลายทาง : 24 ชั่วโมง ส่งเวลาตาม : 00 : 00

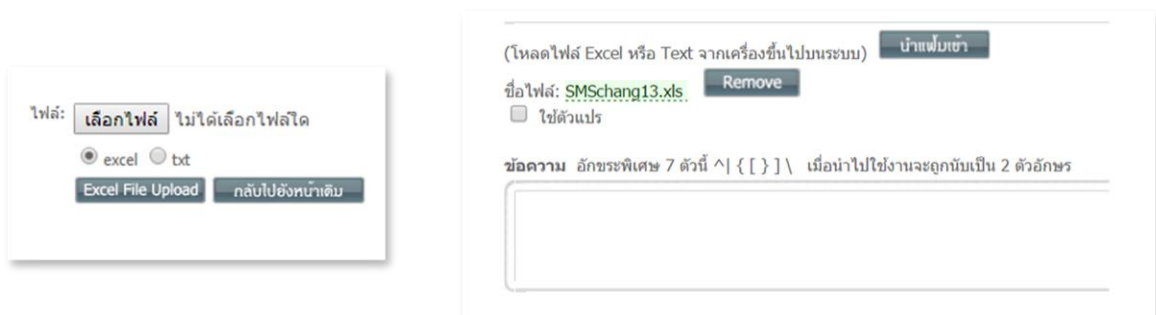
เก็บข้อความ

ตัวเลือกการส่ง

ส่งทันที ส่งเวลาส่ง

ส่งข้อความ

กดปุ่ม “เลือกไฟล์” เพื่อเลือกหาไฟล์ที่ต้องการจะส่ง เมื่อเลือกไฟล์เรียบร้อยแล้ว จากนั้นให้กดปุ่ม “Excel File Upload”



ไฟล์: **เลือกไฟล์** ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

excel bt

Excel File Upload **กลับไปหน้าจอเดิม**

(โหลดไฟล์ Excel หรือ Text จากเครื่องขึ้นไปยังระบบ) **นำเข้า**

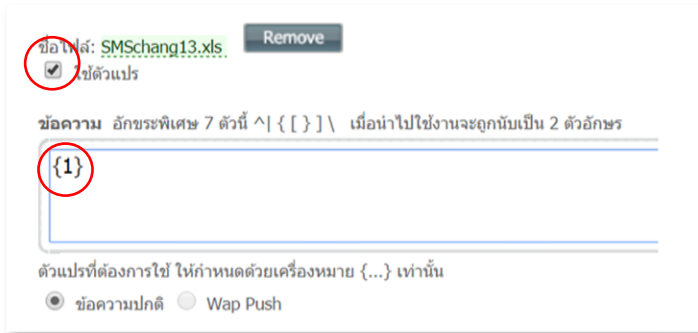
ชื่อไฟล์: SMSchang13.xls **Remove**

ใช้ตัวแปร

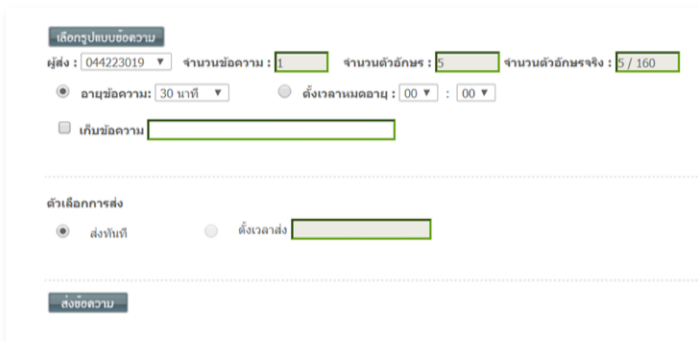
ข้อความ อักขระพิเศษ 7 ตัวนี้ ^|{ } \ เมื่อนำไปใช้งานจะถูกนับเป็น 2 ตัวอักษร



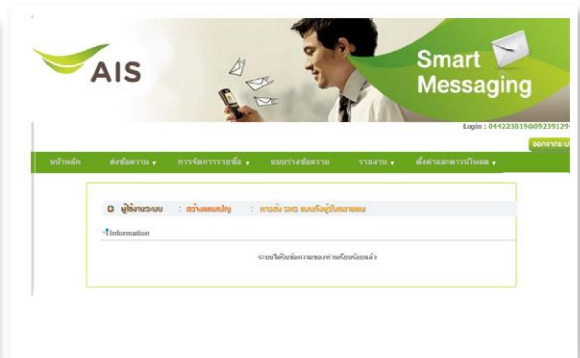
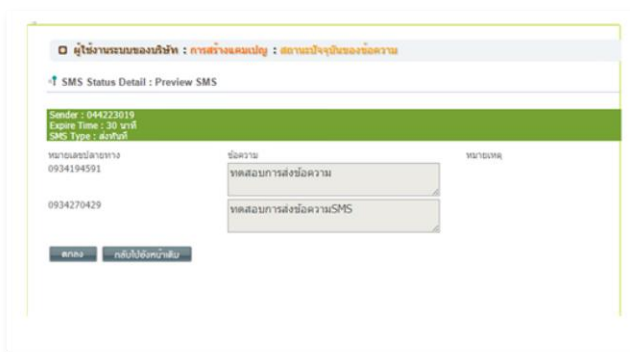
เลือกที่ช่อง ใช้ตัวแปร แล้วพิมพ์ใส่ที่ช่องดังนี้ {1} ดังรูป (คนทำมักจะมีลืมบ่อย ๆ) ถ้าไม่เลือกหรือใส่ที่ช่องนี้จะไม่สามารถส่งข้อความได้สำเร็จ (เป็นการอ่านค่าตัวแปรที่บริษัทกำหนดให้ต้องใส่ เนื่องจากการส่งข้อความให้หลายคนพร้อมกัน แต่ข้อความแต่ละคนไม่เหมือนกันจึงต้องกำหนดด้วยตัวแปร) จากข้อมูลไฟล์ตัวอย่าง จะเห็นว่าแต่ละข้อความจะไม่เหมือนกัน แตกต่างกันที่ห้องคุมสอบ ตำแหน่ง (หัวหน้าห้อง กรรมการห้อง...) อาคารที่คุมสอบ เป็นต้น



เลือกรูปแบบข้อความ โดยเลือกผู้ส่ง (หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ส่ง) อายุข้อความ: (เป็นการกำหนดเวลาให้ระบบแจ้งกลับผลการส่งเพื่อจะได้ทราบกรณีที่ปลายทางไม่ได้รับ SMS) จะถูกตั้งไว้ที่ 24 ชั่วโมง และมีให้เลือกตั้งแต่ 30 นาที 1 ชั่วโมง 3 ชั่วโมง 6 ชั่วโมง หรือ 12 ชั่วโมง

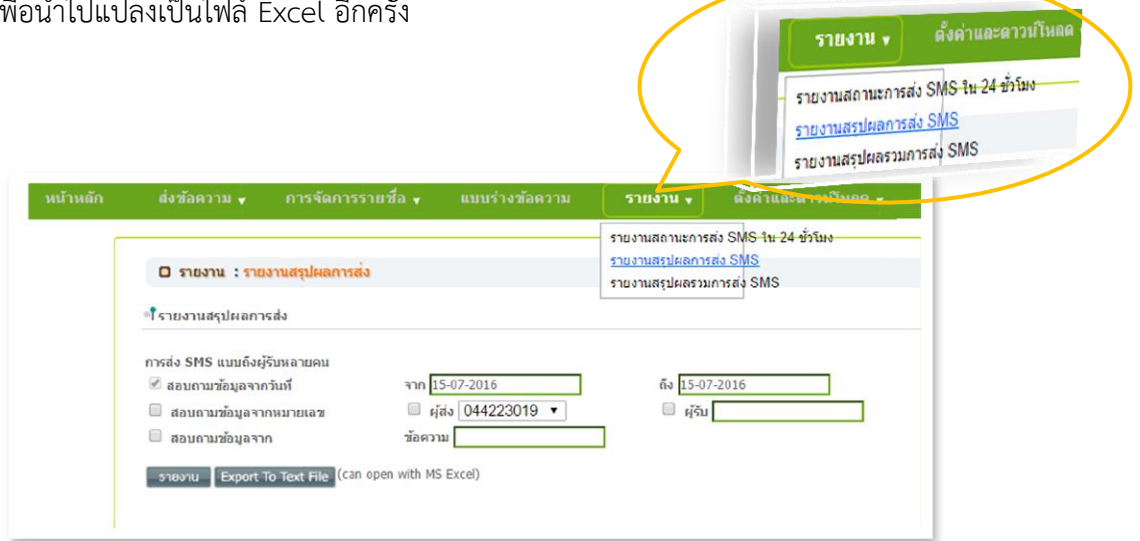


4. จากนั้นก็กดปุ่ม “ส่งข้อความ” จะมีการ Preview ให้ดูก่อนส่งอีกครั้ง ถ้าถูกต้องแล้วให้กดปุ่ม “ตกลง”

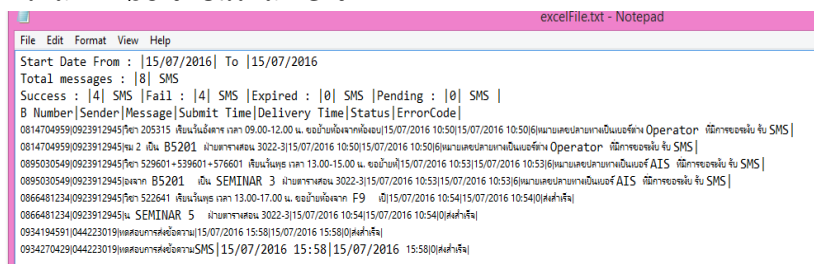


5. หลังที่ส่งไปแล้วจะทราบได้อย่างไรว่าส่งถึงทุกคน (เท่าที่ฝ่ายตารางสอนเจอ ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่ไม่ได้รับมาบอกว่า “ไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือนคุมสอบเลย” 😞) เราสามารถดูได้จากรายงานการส่ง บอกเหตุผล

ที่ไม่ได้รับข้อความเพราะอะไร โดยส่วนใหญ่เกิดจากการปิดเครื่อง ไม่อยู่ในพื้นที่ที่สามารถส่งได้ หรืออื่น ๆ นี้ค่ะ!
 ทำตามนี้เลย..เลือกเมนูรายงาน → รายงานสรุปการส่ง SMS จากนั้นเลือกสอบถามข้อมูลจากวันที่ (ใส่วันที่ที่ส่ง
 ข้อความ) กดปุ่ม “รายงาน” จะปรากฏหน้าจอให้เห็น หากต้องการพิมพ์ออกมาไว้ให้ดู ต้องกดที่ปุ่ม Export to
 Text File เพื่อนำไปแปลงเป็นไฟล์ Excel อีกครั้ง



ตัวอย่างไฟล์ที่ Export เป็นไฟล์ Text



วิธีการแปลงไฟล์ Text ในโปรแกรม Excel

เปิดโปรแกรม Excel เลือกคำสั่ง Open เลือกไฟล์ .txt เมื่อเปิดไฟล์ให้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- เลือก Delimited
- เลือกภาษา Thai (Windows)
- กด Next
- เลือก Other และพิมพ์ | ในช่อง
- กด Next
- คลุมดำทั้งหมดแล้ว กด Finish

The screenshots show the 'Text Import Wizard' in three steps:
 Step 1: 'Text Import Wizard - Step 1 of 3'. The 'Delimited' radio button is selected. The 'File origin' is set to '874 - Thai (Windows)'.
 Step 2: 'Text Import Wizard - Step 2 of 3'. Under 'Delimiters', the 'Other' checkbox is checked, and a pipe character '|' is entered in the 'Text qualifier' field.
 Step 3: 'Text Import Wizard - Step 3 of 3'. The 'General' radio button is selected under 'Column data format'. The 'Finish' button is highlighted.

Start Date From	Total messages	Success	B Number	Sender	Message	Status	Error Code	Expiry
15/7/2016	16 SMS	8 SMS						0 SMS Pending : 4 SMS
814704959	923912945	Tag 203315	เรียนในเวลาราชการ เวลา 09.00-12.00 น. ขอแจ้งรายการผลสอบ	15/7/2016 10:50	15/7/2016 10:50	6	หมายเลขปลายทางเป็นเบอร์ต่าง Operator ที่มีการลบไป SMS	
814704959	923912945	Tag 2	เรียน B0281 ส่วนราชการ 3022-3	15/7/2016 10:50	15/7/2016 10:50	6	หมายเลขปลายทางเป็นเบอร์ต่าง Operator ที่มีการลบไป SMS	
895030549	923912945	Tag 529601+539601+576601	เรียนพิเศษ เวลา 13.00-15.00 น. ขอแจ้งผล	15/7/2016 10:53	15/7/2016 10:53	6	หมายเลขปลายทางเป็นเบอร์ AIS ที่มีการลบไป SMS	
895030549	923912945	Tag 85201	เรียน SEMINAR 3 ส่วนราชการ 3022-3	15/7/2016 10:53	15/7/2016 10:53	6	หมายเลขปลายทางเป็นเบอร์ AIS ที่มีการลบไป SMS	
866481234	923912945	Tag 520481	เรียนพิเศษ เวลา 13.00-17.00 น. ขอแจ้งผลการ FG ๕	15/7/2016 10:54	15/7/2016 10:54	0	ส่งสำเร็จ	
866481234	923912945	Tag SEMINAR 5	ส่วนราชการ 3022-3	15/7/2016 10:54	15/7/2016 10:54	0	ส่งสำเร็จ	
934249051	44223019	ขอแจ้งผลการสอบ		15/7/2016 15:38	15/7/2016 15:38	0	ส่งสำเร็จ	
934270429	44223019	ขอแจ้งผลการสอบ SMS		15/7/2016 15:38	15/7/2016 15:38	0	ส่งสำเร็จ	
896340755	923912945	Tag 11290	เรียน B เรียนพิเศษสมัครใจ เวลา 09.00-12.00 น. พัก B11	15/7/2016 17:14	15/7/2016 17:14	0	ส่งสำเร็จ	
896264075	923912945	Tag 81116	(อ.ศ.ศ.ศ) ส่วนราชการ 3022-3	15/7/2016 17:14	15/7/2016 17:14	0	ส่งสำเร็จ	
898142360	923912945	Tag 526204	เรียนพิเศษสมัครใจ เวลา 10.00-12.00 น. พัก B1136	15/7/2016 17:15	15/7/2016 17:15	0	ส่งสำเร็จ	
898142360	923912945	Tag 81116	(อ.ศ.ศ.ศ) ส่วนราชการ 3022-3	15/7/2016 17:15	15/7/2016 17:15	0	ส่งสำเร็จ	
872504000	923912945	Tag 103221	เรียนพิเศษสมัครใจ เวลา 08.00-10.00 น. พัก B1136	15/7/2016 17:16	15/7/2016 17:16	0	ส่งสำเร็จ	
872504000	923912945	Tag 81116	ส่วนราชการ 3022-3	15/7/2016 17:16	15/7/2016 17:16	0	ส่งสำเร็จ	
812648146	923912945	Tag 203305	Tag 9 เรียนพิเศษสมัครใจ เวลา 08.00-09.00 น. พัก B1	15/7/2016 17:17	15/7/2016 17:17	0	ส่งสำเร็จ	
812648146	923912945	Tag 81119	ส่วนราชการ 3022-3	15/7/2016 17:17	15/7/2016 17:17	0	ส่งสำเร็จ	

เพียงแค่นี้เราก็สามารถส่งข้อความถึงผู้รับได้อย่างง่ายดาย 😊 ถึงตัวผู้รับโดยตรง และผู้รับก็ยังสามารถที่จะเปิดดูข้อความบนโทรศัพท์มือถือได้สะดวกในทุกสถานที่ ทุกเวลาอีกด้วย ซึ่งจากการที่ฝ่ายตารางสอนฯ ได้ใช้ระบบนี้ก็ได้รับ Feedback ที่ดีจากผู้ที่ได้รับข้อความแจ้งเตือน

3) ความรู้ / บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned).

ผู้ใช้งานได้เรียนรู้วิธีการ และขั้นตอนในการส่ง SMS ผ่านระบบเครือข่าย AIS สามารถทำตามขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย

4) การขยายผลของแนวปฏิบัติที่ดีตามชื่อเรื่องที่ท่านเลือกนั้น ๆ เช่น การขยายผลต่อกับงานอื่น ๆ ได้หรือไม่

สามารถนำไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับงานของฝ่ายต่าง ๆ ได้แน่นอน เนื่องจากทุกฝ่ายภายในศูนย์บริการการศึกษาจะต้องติดต่อประสานงานกับผู้รับบริการมากมาย