

แบบบันทึกเรื่องเล่า



ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ ร่วมกับ ฝ่ายทะเบียนนักศึกษา

ศูนย์บริการการศึกษา

ชื่อ-สกุล คุณอภิญา ลิมสุวัฒน์

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ฝ่ายทะเบียนนักศึกษา

ชื่อ-สกุล คุณสุستی พยัคฆเดช

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ

หัวข้อเรื่อง ศูนย์บริการการศึกษาแนะนำนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในรูปแบบสื่อวีดิทัศน์

ชื่อเรื่อง (แนวปฏิบัติที่ดี)

หัวข้อกำหนด

1) เหตุผลที่ท่านเลือกแนวปฏิบัติที่ดีนี้ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เพื่อแนะนำให้นักศึกษาใหม่ ชั้นปีที่ 1 ทราบข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการให้บริการ และการติดต่อขอรับบริการที่ศูนย์บริการการศึกษา ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ ที่นักศึกษาใหม่ควรทราบ และต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎระเบียบ ข้อบังคับฯ ของมหาวิทยาลัย ในรูปแบบของสื่อที่น่าสนใจ โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

- ศูนย์บริการการศึกษาเกี่ยวข้องกับนักศึกษาอย่างไร
- สถานที่ตั้ง และการเดินทางมาติดต่อ
- ขั้นตอนการขอรับบริการ
- แนะนำระบบทะเบียนและประเมินผล Online เช่น ข้อมูลตารางเรียน ตารางสอบ ห้องเรียน ห้องสอบ และแผนผังที่นั่งสอบ
- การ Download SUT mobile Application : SUT registration system
- แนะนำห้องเรียน
- สิ่งที่นักศึกษาชั้นปี 1 ต้องดำเนินการ

2) แนวปฏิบัติที่ดีตามชื่อเรื่องที่ท่านเลือก อะไร ทำไม อย่างไร ปัจจัยแห่งความสำเร็จ(How to?)

ศูนย์บริการการศึกษาแนะนำนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นการนำเสนอในรูปแบบสื่อวีดิทัศน์มีความยาวประมาณ 10 นาที มีคอนเซ็ปต์ : พี่ช่วยแนะนำน้อง โดยนักศึกษารุ่นพี่ชั้นปีที่ 2 และ 3 เพื่อให้เกิดความน่าสนใจ สดใส ดูเป็นธรรมชาติ แต่สอดแทรกเนื้อหาทางวิชาการ ให้นักศึกษาทราบขอบข่ายหน้าที่ของศูนย์บริการการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา และข้อมูลต่าง ๆ ที่นักศึกษาใหม่ควรทราบ และถือปฏิบัติ

3) ความรู้ / บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned)

การจัดทำสื่อวีดิทัศน์นี้ เพื่อให้ให้นักศึกษาใหม่ ชั้นปีที่ 1 รู้จักกับศูนย์บริการการศึกษา สถานที่ตั้งอาคารเรียนรวม 2 มีความเกี่ยวข้องกับนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้าจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา สามารถเดินทางมาได้ตามเส้นทางที่แนะนำเสนอ สามารถเรียนรู้วิธีหรือขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการที่ศูนย์บริการการศึกษา การเข้าสู่ระบบทะเบียนและประเมินผล Online ผ่านทาง www.reg.sut.ac.th และการใช้งานเบื้องต้น นอกจากนี้ได้แนะนำให้รู้จักกับ SUT mobile Application และวิธีการ Download และห้องเรียนของนักศึกษาว่าอยู่ ณ จุดไหน โดยปกตินักศึกษาใหม่จะยังไม่ทราบห้องเรียน สิ่งนี้ถือเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษา และสิ่งที่นักศึกษาชั้นปี 1 ทุกคนต้องดำเนินการ

4) การขยายผลของแนวปฏิบัติที่ดีตามชื่อเรื่องที่ท่านเลือกนั้น ๆ เช่น การขยายผลต่อกับงานอื่น ๆ ได้หรือไม่

สามารถนำสื่อวีดิทัศน์นี้ไปใช้ในประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เพื่อแนะนำนักศึกษาใหม่ในรุ่นต่อ ๆ ไป เพื่อรับทราบข้อมูล