



แนวปฏิบัติที่ดีในการเพิ่มประสิทธิภาพ การทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใหม่

ศูนย์บริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ที่มาและความสำคัญ



ศูนย์บริการการศึกษา : มุ่งมั่นให้บริการด้วยคุณภาพ สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ

เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ

เพื่อลดขั้นตอนการทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใหม่

เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง

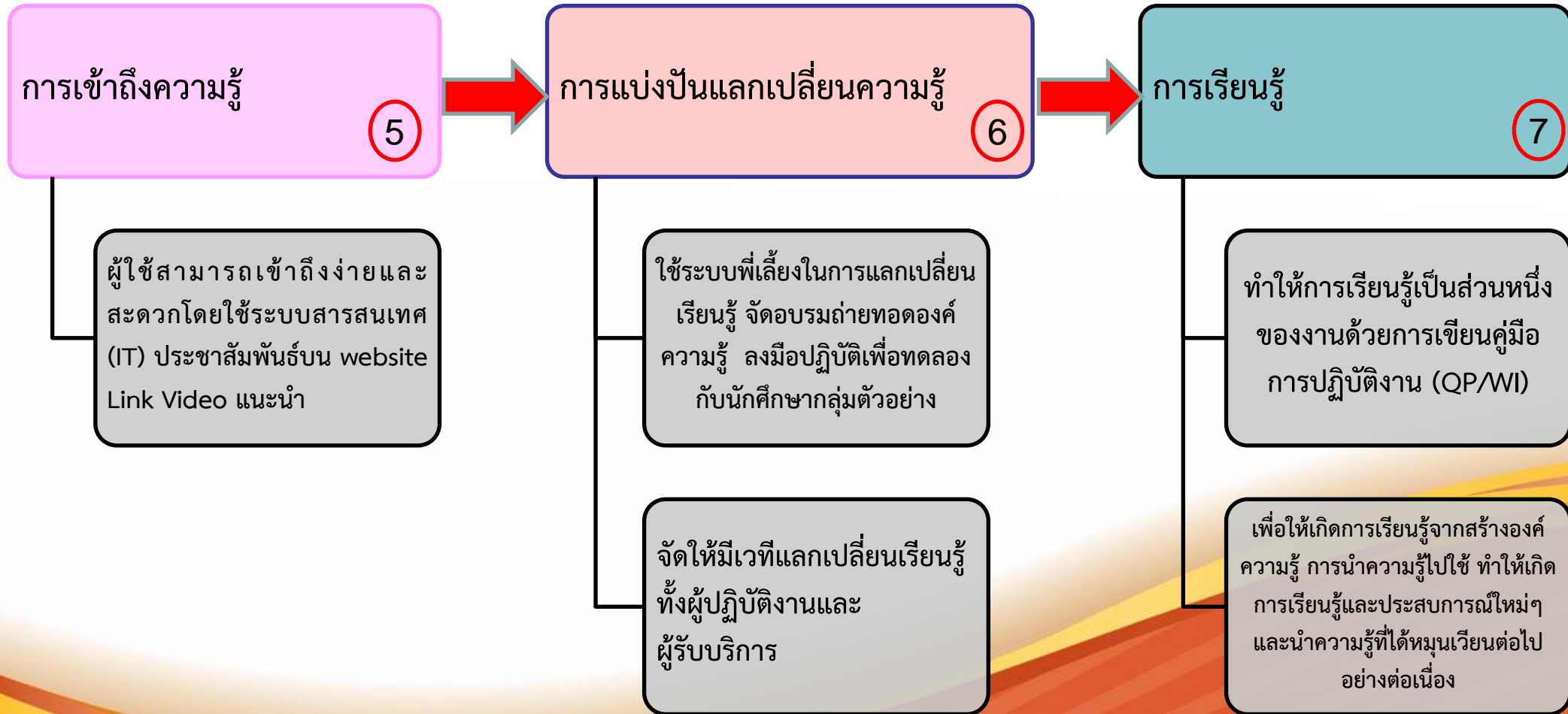
เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม

วัตถุประสงค์

การจัดการความรู้ (knowledge management, KM) : 7 ขั้นตอน



การจัดการความรู้ (knowledge management, KM) : 7 ขั้นตอน



ความพึงพอใจ ในการให้บริการ

- ข้อผิดพลาดในการดำเนินการ
ส่งกลับมาใหม่อีกครั้ง คิดเป็น
ร้อยละ 0.92
- ผลสำรวจความพึงพอใจ อยู่ใน
ระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ
85.03

ลดขั้นตอนการ ทำบัตรนักศึกษา

- ไม่ต้องใช้บุคลากรจำนวน
มากมาถ่ายรูปในเวลา
จำกัด
- ใช้บุคลากรตรวจสอบภาพ
จำนวน 2-3 คน

ปรับปรุงพัฒนา งานอย่าง ต่อเนื่อง

- เดิมจัดจ้างให้ธนาคารดำเนินการ
- ศูนย์ฯ ดำเนินการถ่ายรูปเอง และ
ต่อมาพัฒนาโปรแกรมจองคิว
- พัฒนาโปรแกรมการ crop และ
upload

สร้างสรรค์ นวัตกรรม

- พัฒนาโปรแกรมการ crop
และ upload ภาพ
ออนไลน์



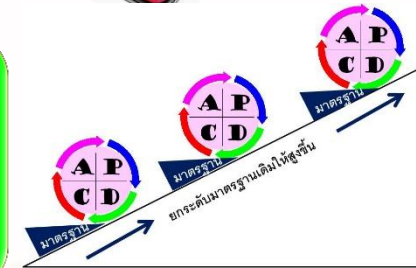


ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

ปณิธานอันมุ่งมั่นที่จะให้ “บริการด้วยคุณภาพ สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ”

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม (Smart phone) เข้าถึงข้อมูลได้ในทุกที่ ทุกเวลา

ดำเนินงานผ่านวงจรบริหารงานคุณภาพ P-D-C-A



ศูนย์บริการการศึกษา : มุ่งมั่นให้บริการด้วยคุณภาพ สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ

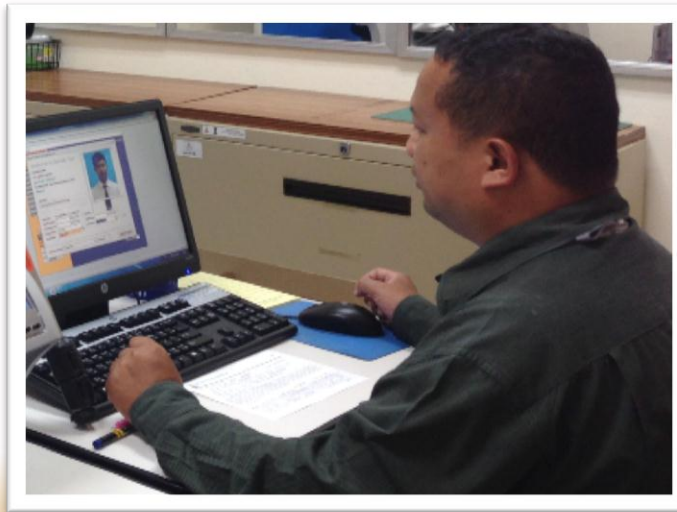
การนำไปใช้ประโยชน์



(ระบบเก่า)เจ้าหน้าที่ถ่ายรูปนักศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับการปรับเปลี่ยนวิธีการทำบัตรนักศึกษาใหม่

1. ด้านคน : ลดจำนวนบุคลากร และ นักศึกษาช่วยงาน จากเดิม 32 คน เหลือ 2-3 คน
2. ด้านระยะเวลา : มีเวลาในการดำเนินการตรวจสอบรูป ไม่ต้องรีบเร่ง
3. ด้านงบประมาณ : ลดค่าใช้จ่ายในช่วงวันถ่ายรูปการดำเนินการ
4. ด้านการจัดการ : 1) ไม่ต้องจัดเตรียมสถานที่ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า
2) ไม่ต้องเสี่ยงเรื่องไฟฟ้าดับและไม่สามารถถ่ายรูปได้
3) ลดความไม่พึงพอใจ เช่น รูปไม่สวย ถ่ายไม่ชัด ดำหรือสว่างเกินไป



ระบบใหม่ นักศึกษา Upload File ภาพ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรูป

ผลการประเมินความ
พึงพอใจในการ crop
Upload ภาพถ่ายเพื่อ
ทำบัตรนักศึกษา
85.03%

ผลการประเมินการ
กิจกรรมแลกเปลี่ยน
เรียนรู้ crop/upload
ภาพถ่ายเพื่อทำบัตร
นักศึกษา
88.95%

คลิป (Clip) ของ
นักศึกษาที่แสดงความ
พอใจการให้บริการใน
รูปแบบนี้

สรุปกระบวนการจัดการความรู้



การเพิ่มประสิทธิภาพการทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใหม่นั้น ดำเนินการงานผ่านวงจรบริหารงานคุณภาพ (plan-do-check-act) โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (knowledge management) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนวงจร กระตุ้นให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (continual improvement) ส่งผลสัมฤทธิ์คือนวัตกรรม (innovation)



❖ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Crop และ Upload ภาพเข้าระบบ
เพื่อทำบัตรนักศึกษา 26 พฤษภาคม 2560 ณ



❖ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย (ดูงาน)



ภาพประกอบกิจกรรม

❖ นักศึกษา คีชากร Crop และ Upload ภาพจาก Smart Phone



❖ นักศึกษารับบัตรนักศึกษาใหม่



ศูนย์บริการการศึกษา : มุ่งมั่นให้บริการด้วยคุณภาพ สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ





จบการนำเสนอ / ขอรับคำแนะนำ



ศูนย์บริการการศึกษา ได้รับการรับรอง
ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2015



ศูนย์บริการการศึกษา : มุ่งมั่นให้บริการด้วยคุณภาพ สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ

