



ประกาศศูนย์บริการการศึกษา

เรื่อง แนวปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรศูนย์บริการการศึกษา

.....

เพื่อให้บุคลากรศูนย์บริการการศึกษาปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง โปร่งใส ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

- ข้อ ๑ บุคลากรต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และขั้นตอนการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทุกงาน ตามระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015
- ข้อ ๒ บุคลากรต้องยึดถือคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่ออ้างอิงมาตรฐานการให้บริการ
- ข้อ ๓ บุคลากรต้องปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ให้เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพ
- ข้อ ๔ บุคลากรต้องปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนโดยเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ
- ข้อ ๕ บุคลากรต้องให้บริการสำหรับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามลำดับคิว (First come First served)
- ข้อ ๖ แต่ละฝ่ายต้องจัดให้มีช่องทางสำหรับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน โดยเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล
- ข้อ ๗ แต่ละฝ่ายต้องดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในทุกภาคการศึกษา เพื่อนำผลมาปรับปรุง พัฒนาการ

จึงประกาศมาเพื่อทราบและยึดถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพัฒน์ เป็นตามวา)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษา